

Politique relativement à la  
confidentialité et à la  
protection des renseignements  
personnels

---

## **1. Introduction**

La Maison l'Éclaircie accorde une grande importance à la protection de vos renseignements personnels et s'engage à respecter les dispositions législatives énoncées dans les lois québécoises et canadiennes. L'objectif de cette politique est de vous expliquer de façon transparente comment la Maison l'Éclaircie collecte, traite et conserve vos renseignements personnels.

Vous pouvez, en tout temps, demander à consulter, corriger ou supprimer les informations que vous avez fournies à l'organisme. Pour pouvoir exercer ces droits, vous devez communiquer avec la personne responsable de la protection des renseignements personnels :

Myriame Trudel, directrice générale de la Maison l'Éclaircie  
mtrudel@maisonclaircie.qc.ca  
418-650-1076

Veillez consulter régulièrement cette section pour demeurer à l'affût des modifications apportées à la politique de protection des renseignements personnels de la Maison l'Éclaircie.

## **2. Champ d'application**

Cette politique est applicable aux renseignements personnels recueillis, détenus, conservés, communiqués, utilisés ou détruits par la Maison l'Éclaircie.

Les renseignements personnels que vous pourriez fournir à la Maison l'Éclaircie pendant l'utilisation du site internet, des activités et services (ex. : écoute téléphonique, groupes, suivis,...), y compris les outils électroniques et autres outils, les applications, forums de clavardage, pages d'inscription aux activités, les publications, bulletins et annonces électroniques, les inscriptions aux concours, les achats de billets et les dons en ligne ou par la poste.

## **3. Qu'est-ce qu'un renseignement personnel?**

Les renseignements personnels désignent tout renseignement qui concerne une personne physique et permet, directement ou indirectement, de l'identifier, à l'exclusion des coordonnées professionnelles.

## **4. Quels sont les renseignements personnels collectés par la Maison l'Éclaircie?**

Les renseignements personnels recueillis comprennent :

- Prénom et nom de famille ;
- Date de naissance ;
- Identité de genre ;
- Numéro de téléphone ;

- Adresse résidentielle ;
- Adresse courriel ;
- Adresse IP ;
- Information sur la carte de crédit (via l'application Square\*) ou chèque ;
- Réponses aux questions en lien avec l'inscription à une activité offerte ;
- Réponses aux questions en lien avec les comportements associés aux troubles alimentaires ;
- Renseignements médicaux, y compris vos symptômes et affections, vos examens de santé, vos habitudes d'exercice et autres habitudes de santé, vos antécédents familiaux et vos diagnostics de santé ;
- Tout autre renseignement personnel que nous n'avons pas demandé (tel que les renseignements personnels que vous nous fournissez volontairement dans un courriel).

\* Toutes les informations personnelles ou financières fournies à Square via sa plateforme de paiement sont soumises à sa politique de confidentialité et à ses conditions d'utilisation.

## 5. Pourquoi effectuons-nous la collecte de vos renseignements personnels?

La Maison l'Éclaircie peut utiliser vos renseignements personnels aux fins suivantes :

- Offrir et évaluer ses services ;
- Identifier les personnes dans notre système de prise de notes ;
- Gérer l'organisme, les membres et les activités ;
- Communiquer avec vous si vous êtes membres ou que vous avez contacté l'organisme ;
- Contacter les donateurs et les membres à des fins de collecte de fonds ;
- Faciliter et traiter les inscriptions à certaines activités, événements et services ;
- Percevoir le paiement des dons et des achats d'articles ou de billets en ligne ;
- Remettre des reçus aux fins de l'impôt ;
- Compiler des statistiques.

## 6. Comment recueillons-nous vos renseignements?

A) Nous recueillons vos renseignements personnels de façon volontaire lors des actions suivantes :

- Utilisation des services ;
- Interaction sur notre site web, principalement sur la plateforme de clavardage ;
- Remise d'un don ;
- Adhésion à l'organisme ;
- Inscription à une activité ;
- Envoi d'un message électronique ou par télécopieur par l'intermédiaire d'un courriel ou du site internet ;

- Communication avec une employée, une stagiaire ou un.e bénévole par téléphone ou en personne ;
- Participation à un événement organisé au nom de la Maison l'Éclaircie ou associé à celle-ci ;
- Inscription à l'infolettre ;

**B) Nous recueillons vos renseignements personnels par l'utilisation de témoins (cookies) et de pixels :**

La Maison l'Éclaircie utilise des technologies de collecte de données automatiques comme des témoins (cookies) et autres traceurs ainsi que des pixels dans le but de mieux répondre aux besoins et d'améliorer l'expérience des personnes qui consultent notre site Web et nos réseaux sociaux.

**Un témoin** (cookie) est un petit fichier de données que le serveur d'une page Web transfère au navigateur qui le sauvegarde sur le lecteur de disque dur. Le but est de permettre de gagner du temps lors des prochaines visites, de personnaliser les préférences et d'évaluer les activités du site Web.

**Un pixel** est un élément graphique qui est intégré dans le code des sites Web, des publicités en ligne ou des courriels. Les pixels sont utilisés pour analyser et comprendre le comportement et les centres d'intérêt des personnes utilisatrices afin d'optimiser les stratégies de promotion.

L'information transmise automatiquement par l'utilisation de ces technologies ne permet pas d'identifier personnellement les individus concernés. Elle sert à améliorer la navigation et est utilisée à des fins statistiques seulement.

Les principaux renseignements recueillis par les témoins et les pixels sont les suivants :

- Adresse IP;
- Type de navigateur et système d'exploitation utilisés;
- Pages visitées sur le site Web;
- Autres sites Web visités avant la visite du site de la Maison l'Éclaircie ;
- Appareil utilisé (appareil mobile ou PC);
- URL de référence (adresse de la page visitée auparavant);
- Données sur le parcours en ligne (informations concernant la façon dont une personne se déplace sur l'ensemble du site Web, ce qu'elle recherche et sur quels liens elle clique);
- Taux de clics;
- Heure et date de consultation d'une page;
- Ouverture, heure d'ouverture et transmission des courriels.

Veillez noter que seule la Maison l'Éclaircie peut utiliser des pixels-témoins sur son site. Vous pouvez refuser ou désactiver les témoins en modifiant les paramètres de votre navigateur selon les instructions fournies dans le fichier d'aide de votre fournisseur de services Internet. Remarquez qu'en choisissant de désactiver les témoins, vous pouvez limiter votre accès à certaines des fonctionnalités personnalisées de ce site. Les témoins et les pixels-espions ne recueillent ni ne contiennent aucun de vos renseignements personnels.

Les renseignements personnels affichés, utilisés ou divulgués par l'intermédiaire de Google, de Twitter, de Facebook, d'Instagram, de YouTube ou de tout autre site de réseautage social font l'objet de la *politique relativement à la confidentialité et à la protection des renseignements personnels* de ces sites Web et ne sont pas concernés par la présente politique sur la protection des renseignements personnels.

## **7. Liens vers d'autres sites**

Le site internet peut contenir certains liens vers d'autres sites Web ou ressources, notamment ceux qui appartiennent à nos bailleurs de fond, donateurs, partenaires ou collaborateurs. Quand vous cliquez sur l'un de ces liens, vous entrez en contact avec un autre site Web ou une autre ressource Internet qui peuvent recueillir des renseignements à votre sujet de façon volontaire ou par l'intermédiaire de témoins ou autres technologies. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de protection de la vie privée ou du contenu de tout site dont le propriétaire-exploitant est une tierce partie. Nous vous encourageons à passer en revue et lire attentivement la politique sur la protection des renseignements personnels de chaque site que vous visitez.

## **8. La sécurité des renseignements personnels**

Dans le but de protéger vos renseignements personnels, la Maison l'Éclaircie utilise des mesures de sécurité qui tiennent compte de la sensibilité desdits renseignements.

La Maison l'Éclaircie a mis en place des mesures de sécurité techniques, matérielles et administratives pour protéger vos renseignements personnels contre la perte, le vol et l'accès non autorisé. Tous les renseignements personnels que vous nous fournissez sont échangés par l'intermédiaire d'un serveur sécurisé. Malheureusement, la sécurité de toute transmission de données par Internet ne peut être entièrement garantie. Par conséquent, bien que nous soyons pleinement engagés à protéger vos renseignements personnels, nous ne pouvons pas assurer ou garantir la sécurité de toute information ou tout renseignement personnel que vous nous fournissez.

Nous prenons également des mesures raisonnables pour veiller à ce que les employés, les stagiaires et les bénévoles de la Maison l'Éclaircie comprennent l'importance de maintenir la confidentialité des renseignements personnels et que les personnes non autorisées ne doivent pas avoir accès aux renseignements personnels dont nous avons disposés ou détruits.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Utilisation d'identifiants et de mots de passe personnalisés ;
- Utilisation d'un réseau privé virtuel ;
- Utilisation d'un logiciel antipourriels, antirancongiel, antivirus et pare-feu ;
- Hébergement des données physiques et informatiques dans des environnements sécurisés;
- Mise en place d'une politique de sécurité informatique et d'une politique de protection des renseignements personnels ;

- Sauvegarde informatique quotidienne ;
- Formation et sensibilisation du personnel quant aux meilleures pratiques en matière de sécurité numérique.

## **9. La conservation des renseignements personnels**

La Maison l'Éclaircie conserve les renseignements personnels pendant la plus longue des durées suivantes :

- La durée nécessaire à l'accomplissement des objectifs pour lesquels ils ont été recueillis;
- Les durées de conservation énoncées par les lois et les règlements pour remplir les obligations légales et comptables qui y sont liées (maximum de sept ans).

## **10. Droit d'accès et de rectification**

Toute personne peut demander à la Maison l'Éclaircie de lui confirmer l'existence d'un dossier la concernant et de lui en donner copie.

Tout personne peut demander que soit rectifié un renseignement personnel la concernant et que la Maison l'Éclaircie détient.

Une demande d'accès ou de rectification n'est recevable que si elle est présentée par écrit par une personne justifiant de son identité à titre de personne concernée ou de représentant ou d'ayant droit de cette personne concernée. La demande est transmise au responsable de la protection des renseignements personnels de la Maison l'Éclaircie nommé plus bas. Le droit d'accès et de rectification s'exercent conformément aux lois applicables.

## **11. La destruction des renseignements personnels**

Les renseignements personnels qui ne sont plus nécessaires aux fins décrites au point précédent sont détruits ou supprimés de tous les supports pour s'assurer que les informations qui y figurent ne puissent jamais être récupérées.

Les fichiers papier contenant des informations personnelles sont détruits par déchiquetage alors que les données électroniques sont supprimées. Les disques durs des équipements informatiques qui ne sont plus utilisés sont formatés avant d'être retirés.

## **12. La divulgation des renseignements personnels**

Les renseignements personnels collectés par la Maison l'Éclaircie ne seront pas utilisés sans votre consentement à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été recueillis, à moins que les lois

applicables en autorisent la communication sans ce consentement. En aucun cas la Maison l'Éclaircie ne divulgue, ne vend ou ne loue des renseignements personnels à des tiers à des fins de marketing ou à toutes autres fins à l'exception de celles requises pour respecter des exigences légales et de celles auxquelles vous avez consenties.

À de rares occasions, la Maison l'Éclaircie peut utiliser les renseignements personnels, plus précisément votre nom, lorsque d'autres organismes ou partenaires collaborent avec nous à offrir une activité à laquelle vous vous êtes inscrit.

### **13. Comment porter plainte?**

Si vous croyez que la Maison l'Éclaircie a collecté, utilisé ou divulgué à tort des renseignements personnels vous concernant, vous pouvez déposer une plainte écrite à la personne responsable de la protection des renseignements personnels au sein de l'organisme.

La plainte doit être acheminée dans les trente jours suivant la date à laquelle vous avez pris connaissance de la violation présumée ou auriez dû en prendre connaissance.

La plainte doit comprendre les éléments suivants :

- Une description détaillée de la situation portant atteinte à la vie privée;
- Une description précise de la nature et l'étendue de la violation présumée;
- L'identification des parties impliquées;
- La date ou la période de la violation présumée;
- Vos attentes concernant les résultats souhaités.

Un avis vous sera envoyé par courriel afin de confirmer la réception de votre plainte. La personne responsable de la protection des renseignements personnels examinera attentivement votre plainte et communiquera avec vous et les parties impliquées afin de recueillir toutes les informations nécessaires pour comprendre les circonstances entourant la situation problématique (si nécessaire).

La Maison l'Éclaircie prendra les dispositions appropriées pour résoudre la situation rapidement et un suivi sera effectué auprès des parties concernées par la plainte afin de s'assurer que des mesures correctives ou de redressement adéquates soient mises en place.

La personne responsable de la protection des renseignements personnels communiquera avec vous pour vous informer des moyens qui ont été mis en place et répondre à vos questions.

### **14. Diffusion de la présente politique**

La Maison l'Éclaircie publie un résumé de la présente politique sur son site internet et la diffuse par tout moyen propre à atteindre les personnes concernées. La Maison l'Éclaircie fera de même pour l'avis dont toute modification à cette politique doit faire l'objet.

## **15. Application de la politique.**

Cette politique écrite entre en vigueur le 28 novembre 2023 et remplace tout autre politique existante au même effet.

## **16. Pour nous joindre**

Vous avez une question, un commentaire ou une préoccupation concernant la protection des renseignements personnels au sein de la Maison l'Éclaircie.

N'hésitez pas à communiquer avec la personne responsable :

Myriame Trudel, directrice générale de la Maison l'Éclaircie

[mtrudel@maisonclaircie.qc.ca](mailto:mtrudel@maisonclaircie.qc.ca)

418 650-1076